Тема урока:

**СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ**

**ЭТАП I. МОТИВАЦИЯ К УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Учащиеся: смотрят ***фрагмент м/ф «Контакты, конфликты», формулируют тему занятия***

***12.20 – 13.20 (с футбола до …ясно одно, людей либо надо держать на расстоянии, либо обучать общению, что гораздо дешевле)***

СЛАЙД№1 СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ М/Л КОНФЛИКТОВ

**II. АКТУАЛИЗАЦИЯ ЗНАНИЙ С ФИКСАЦИЕЙ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАТРУДНЕНИЙ**

Учитель: В человеческих отношениях присутствует один интересный феномен. На предыдущем уроке по теме девочки провели в классе психологический опыт, который позволил выявить, что вы хотите воспитать в СЕБЕ и видеть в ДРУГИХ. Вот какие данные получились:

СЛАЙД №2 - девочки зачитывают вслух полученные и обработанные результаты:

1. Хотели бы развить в себе

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| А) уверенность, решительность | 5 человек | 20% |
| Б) выдержку, уравновешенность | 1 человек | 5% |
| В) целеустремлённость, силу воли | 10 человек | 45% |
| Г) терпимость | 7 человека | 30% |
| Д) доброжелательность | 0 человек | 0% |

СЛАЙД № 3

1. Окружающим людям я хотел бы добавить:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| А) доброты, человечности | 7 человек | 30% |
| Б) честности, порядочности | 7 человек | 30% |
| В) взаимопонимания, сочувствия | 7 человек | 30% |
| Г) терпимости | 0 человек | 0% |
| Д) щедрости | 2 человека | 10% |

Учитель:

- Какой вывод можно сделать исходя из анализа результатов?

Учащиеся: варианты ответов

(вы себе желаете больше твёрдости, а от окружающих ждёте больше мягкости)

Учитель: Но ведь и окружающие ждут от нас взаимопонимания, доброты. А мы твёрдой поступью идём в ином направлении. В результате возникает напряжение, непонимание, которое приводит к возникновению… (конфликта)

СЛАЙД №4 - Вспомним, что такое КОНФЛИКТ

СЛАЙД №5 - ВЕРНЫЙ ОТВЕТ НА ВОПРС

СЛАЙД №6 - Почему он возникает?

- Перечислите ступени развития конфликта.

Учащиеся: варианты ответов

СЛАЙД №7 - ВЕРНЫЙ ОТВЕТ НА ВОПРОС

**III. ПОСТАНОВКА УЧЕБНЫХ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ**

Учитель: Порошу вас всех закрыть глаза (чтобы не давило мнение окружающих) поднять руки тем, кого НИКОГДА не обзывали обидными словами.

- К сожалению таких ребят очень мало (или нет совсем – в зависимости от результатов)

- Что вы чувствовали, когда вас обзывали?

- Что вы сделали в ответ обидчику, как поступили?

ТИПИЧНЫЕ РЕАКЦИИ ФИКСИРУЮТСЯ УЧИТЕЛЕМ НА ДОСКЕ!

|  |  |
| --- | --- |
| ЧУВСТВА | ДЕЙСТВИЯ |
| - хотелось плакать | - я просто отошёл в сторону |
|  | - хотел ударить…- я сказал, что нельзя обзываться… |
| *(здесь могут быть конструктивные решения)* |  |

Учитель: - Какова же цель сегодняшнего урока? - О чём мы должны узнать, и на какие вопросы ответить?

Учащиеся: предполагают цель и задачи урока

СЛАЙД №8 (КАКИЕ СУЩЕСТВУЮТ СПОСОБЫ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ?

КАК ВЫЙТИ ИЗ КОНФЛИКТА С ЧЕСТЬЮ?)

**IV. РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМНОЙ СИТУАЦИИ**

Учащиеся: Работают в раздаточном материале по тексту учебника

параграф 9 пункт 2 с. 79 – 80

**Задание № 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Варианты поведения в конфликтной ситуации | | | |
| ? | ? | ? | ? |

СЛАЙД №9 с верными ответами

Взаимная проверка результата выполнения задания №1. Оценочный лист

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Выполнено верно (+) | Допущена неточность или ошибка (какая) (-) |
|  |  |  |

**Задание №2.** Проанализируйте сильные и слабые стороны каждого варианта поведения в конфликтной ситуации. Заполните таблицу:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вариант поведения в конфликтной ситуации | Стороны | |
| сильные | слабые |
|  |  |  |

СЛАЙД №10 с верными ответами

Лист взаимооценки результата выполнения задания №2

|  |  |
| --- | --- |
| Мой сосед по парте правильно нашёл сильные и слабые стороны\_\_\_\_\_ вариантов поведения в конфликтной ситуации | Мне удалось найти правильно \_\_\_\_\_\_\_\_  (все или количество правильных вариантов поведения в конфликтной ситуации) |
| *Запишите вывод. Полностью ли вы справились с заданием.?Что помогло/помешало вам правильно выполнить задание полностью? Для этого закончите предложение:*  Я считаю, что я\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

**Задание № 3.** Работа с текстом учебника параграф 9 пункт 3 с. 80 – 81

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Варианты разрешения конфликта | | | |
| ? | ? | ? | ? |

СЛАЙД №11 с верными ответами

Взаимная проверка результата выполнения задания №3. Оценочный лист

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Выполнено верно (+) | Допущена неточность или ошибка (какая) (-) |
|  |  |  |

**V. ЗАКРЕПЛЕНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА С ВКЛЮЧЕНИЕМ В ОБЩУЮ СИСТЕМУ ЗНАНИЙ**

Учитель: Предлагает 4 - м парам исполнителей одинаковую конфликтную ситуацию, а вариант разрешения конфликта задаётся карточкой для каждой пары.

Ситуацией является ***фрагмент «Сказки о попе и работнике его Балде» А.С.Пушкина***

СЛАЙД № 12 Конфликтная ситуация

*«…платить обязались черти*

*Мне оброк по самой моей смерти;*

*Лучшего б не надобно дохода,*

*Да есть на них недоимки за три года…»*

Т.е черти задолжали попу за три года оброк. Между ними конфликт.

- Каким могут быть варианты разрешение конфликта?

Остальные учащиеся – эксперты. Их задача – определить, какой вариант разрешения конфликта разыгрывает каждая пара.

Ситуация зачитывается вслух всему классу.

У 4 – х пар исполнителей ситуация на листках.

На карточках, которые выберет каждая пара написан выбранный вариант разрешения.

СЛАЙД №13 (способы разрешения, как на слайде №12)

1. Подчинение (черти, хоть им и не хочется, и тяжело материально, выплачивают оброк весь)
2. Компромисс (обоюдные уступки: поп - уменьшает размер долга, хоть ему и очень не хочется; черти - выплачивают этот уменьшенный долг)
3. Прерывание конфликтных действий (черти – так как размер оброка для них неподъёмен, то они решают просто покинуть это море и найти себе пристанище в другом море, там, где поп их не достанет)
4. Интеграция (реструктуризация долга: черти – зная, что поп не простит им этот долг, просят дать им больше времени на его выплату; поп готов пойти на уступки: не уменьшая суммы долга, увеличить время выплаты долга)

Пары выходят за дверь на 3 мин. А потом по очереди представляет свой вариант разрешения конфликта.

Обсуждение итогов:

- Как вы считаете, какой вариант разрешения конфликта выбрала пара

№1 -?, 3» - ?, №3 - ?, №4 - ?

- Какая стратегия вам кажется наилучшей? Почему?

**VI. ИТОГИ УРОКА. РЕФЛЕКСИЯ**

Учитель: Ещё раз напоминает о том, сколько мало было (или не было совсем) детей в классе, кого никогда не обзывали обидными словами.

Давайте вместе предложим правила поведения в конфликтной ситуации для того, чтобы можно было с честью выйти из него, не чувствуя себя униженным и оскорблённым.

Учащиеся: вырабатывают

«ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ»

***Фрагмент м/ф «Крошка Енот» - песня «Дружба начинается с улыбки!» 06.26 – 07.56***

Учащиеся: записывают несколько правил в тетрадь. Потом по цепочке озвучивают. Если похожие – то ставят у себя в тетрадях «+»

Учитель: суммирует ответы, подводит итоги. Система оценки работы на уроке – рабочие листы, которые учащиеся сдают.

СЛАЙД №14 КОПИЛКА ДОБРЫХ СОВЕТОВ

СЛАЙД № 15 «УЛЫБНИСЬ НОВОМУ ДНЮ!»

**ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ:** к параграфу 9 - Практикум №5

**ПРИЛОЖЕНИЕ:**

**РАБОЧИЙ ЛИСТ УЧЕНИКА 6 - кл.** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.)

**Задание № 1 Работа с текстом учебника параграф 9 пункт 2 с. 79 – 80**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Варианты поведения в конфликтной ситуации | | | |
|  |  |  |  |

Взаимная проверка результата выполнения задания №1. Оценочный лист

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Выполнено верно (+) | Допущена неточность или ошибка (какая) (-) |
|  |  |  |

**Задание №2. Проанализируйте сильные и слабые стороны каждого варианта поведения в конфликтной ситуации. Заполните таблицу:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вариант поведения в конфликтной ситуации | Стороны | |
| сильные | слабые |
|  |  |  |

Лист взаимооценки результата выполнения задания №2

|  |  |
| --- | --- |
| Мой сосед по парте правильно нашёл сильные и слабые стороны\_\_\_\_\_ вариантов поведения в конфликтной ситуации | Мне удалось найти правильно \_\_\_\_\_\_\_\_  (все или количество правильных вариантов поведения в конфликтной ситуации) |
| *Запишите вывод. Полностью ли вы справились с заданием.?Что помогло/помешало вам правильно выполнить задание полностью? Для этого закончите предложение:*  Я считаю, что я\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |

**Задание № 3. Работа с текстом учебника параграф 9 пункт 3 с. 80 – 81**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Варианты разрешения конфликта | | | |
|  |  |  |  |

Взаимная проверка результата выполнения задания №3. Оценочный лист

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Выполнено верно (+) | Допущена неточность или ошибка (какая) (-) |
|  |  |  |

**Конфликтная ситуация**

*«…платить обязались черти*

*Мне оброк по самой моей смерти;*

*Лучшего б не надобно дохода,*

*Да есть на них недоимки за три года…»*

Т.е черти задолжали попу за три года оброк. Между ними конфликт.

- Как вы считаете, какой вариант разрешения конфликта выбрала пара №1 -?, № 2 - ?, №3 - ?, №4 - ?

№1 -

№ 2 -

№3 -

№4 –

**ЗАДАНИЕ:** Сформулируйте собственные правила, как вести себя в конфликтной ситуации, чтобы сохранить достоинство

**«ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ»**

**-**

**-**

**-**

**-**

**-**

**-**

**-**

**Использованная литература:**

1. Мельникова Е.Л.Проблемный урок, или Как открывать знания с учениками: Пособие для учителя. – М., АПКиПРО, 2002, 2006. 168 с.

2. Мельникова Е.Л.Проблемно - диалогическое обучение: понятие, технология, предметная специфика // Образовательная система «Школа 2100» – качественное образование для всех. Сб. материалов. – М., Баласс. 2006. С. 144–180.

3. Мельникова Е.Л.Проблемно - диалогическое обучение: понятие, технология, предметная специфика // Образовательная система «Школа 2100». Сб. программ. Основная школа. Старшая школа. – М.: Баласс, 2008. С. 272–286.

4. Обществознание. 6 класс: учеб. Для общеобразоват. Учреждений; под ред. Л.Н. Боголюбова, Л.Ф. Ивановой. – М.: Просвещение, 2013. – 111 с.

**Технологическая карта урока обществознания**

**Фамилия, имя, отчество**: Щербакова Наталья Валериевна

**Место работы**: МБОУ Школа №103 г.о. Самара

**Должность:** учитель истории

**Предмет**: обществознание

**Класс:** 6А

**Тип урока:** открытия новых знаний

**Базовый учебник**: «Обществознание 6 класс» под ред. Л.Н. Боголюбова, Л.Ф. Ивановой, М.: Просвещение, 2013

**Тема урока**: «Способы разрешения межличностных конфликтов»

**Цели урока**:

1. **Обучающие**: повысить уровень конфликтной компетенции школьников через усвоение информации о формах цивилизованного поведения в межличностных конфликтах
2. **Развивающие**: способствовать развитию воображения, творческой активности учащихся, а также памяти, внимания, логического мышления; включить новые знания в общую систему знаний для интеллектуального развития личности ребенка; развивать культуру речи и письма.
3. **Воспитывающие**: помочь учащимся осознать способы преодоления обиды как результата неэффективного взаимодействия со сверстниками; воспитывать доброжелательное отношение к коллективу и окружающим.
4. **Используемые технологии, приемы и методы**:

* технология критического мышления.
* технология проблемного обучения.
* технология сотрудничества.
* технология оценивания учебных успехов.
* ИКТ технологии
* приём «Кластер»

**Планируемые предметные умения**: 1) характеризовать варианты поведения в конфликтных ситуациях;

2) уметь объяснить, в чём заключается конструктивное разрешение конфликта;

3) иллюстрировать объяснение примерами;

4) выявлять и анализировать собственные типичные реакции в конфликтных ситуациях;

5) научиться сохранять достоинство в конфликте

**Формы работы учащихся**: фронтальная, парная, индивидуальная

**Ресурсы**: учебник, тетрадь, раздаточный материал, компьютер, проектор, электронная презентация

**ЭТАПЫ УРОКА**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этапы урока** | **Деятельность учителя** | **Деятельность учащихся** | **УУД** | | |
| **Познавательные** | **Регулятивные** | **Коммуникативные** |
|  | **Мотивация**  **к учебной деятельности** | Приветствует учащихся, проверяет готовность к уроку.  Организует формулировку темы урока | Приветствуют учителя и гостей, настраиваются на работу.  Смотрят и обсуждают фрагмент м/ф «Контакты, конфликты»  Формулируют тему занятия |  | Самостоятельно формулируют тему урока после предварительного обсуждения | Оформление мысли в устной речи с учётом речевых ситуаций; умение при необходимости отстаивать точку зрения |
|  | **Актуализация знаний**  **с фиксацией индивидуальных затруднений** | Поясняет результаты анкетирования.  Организует диалог с учащимися:  - Какой вывод можно сделать исходя из результатов анкетирования?  - Вспомним, что такое конфликт?  - Почему он возникает?  - Какие ступени проходит в своём развитии? | Обсуждают результаты анкетирования в классе.  Отвечают на вопросы | Построение логической цепи рассуждений,  выдвижение гипотез и их обоснование;  анализ, сравнение, подведение под понятие;  прогнозирование | Определение границы знания незнания; предвосхищение уровнем нового знания | Оформление мысли в устной речи с учётом речевых ситуаций; умение при необходимости отстаивать точку зрения, аргументируя её, подтверждая фактами;  умение принимать точку зрения другого |
|  | **Постановка учебных целей и**  **задач** | Организует выполнение задания (прошу всех закрыть глаза и поднять руки тех, кого НИКОГДА на обзывали обидными словами);  Формулирует вопросы  (- что вы чувствовали, когда вас обидели?  - что вы сделали в ответ? Как поступили?);  Фиксирует наиболее типичные ответы на доске (ДЕЙСТВИЯ – ЧУВСТВА);  Подводит учащихся к формулировке целей урока;  фиксирует цели урока на доске | Выполняют задание;  Отвечают на вопросы;  Формулируют цели урока | Определяют и формулируют проблему урока; самостоятельно создают алгоритм деятельности для решении проблемы | Ставят учебные задачи на основе соотнесения того, что уже известно и усвоено, и того, что ещё неизвестно; учитывают выделенные учителем ориентиры действия в новом учебном материале в сотрудничестве с учителем | Оформление мысли в устной речи с учётом речевых ситуаций; аргументируя её, подтверждая фактами;  обмениваются мнениями |
|  | **Решение проблемной**  **ситуации** | Организует работу по выполнению заданий в раздаточных листах  Задание №1 – Варианты поведения в конфликтной ситуации  Задание № 2 – Сильные и слабые стороны каждого варианта поведения в конфликтной ситуации  Задание № 3 – Варианты разрешения конфликта);  Поясняет задания;  Организует и поясняет взаимопроверку | Знакомятся с новой информацией;  Задают уточняющие вопросы;  заполняют «кластер» в раздаточных листах, выполняют взаимопроверку | Самостоятельно осуществляют поиск нужной информации; распознают объекты;  выделяют существенные признаки;  определяют критерии оценки и пользуются ими в ходе оценки и самооценки;  передают содержание в сжатом виде (сворачивают информацию) | Ориентируются в учебнике и в раздаточных листах;  Определяют последовательность промежуточных целей с учётом конечного результата; составляют план и последовательность действий;  организуют контроль, коррекцию,  оценку | Умеют оформлять свои мысли в устной и письменной речи с учётом речевых ситуаций;  умеют слушать других, принять другую точку зрения, изменить свою точку зрения;  высказывают свою точку зрения и учатся её обосновывать, приводя аргументы |
|  | **Закрепление учебного**  **материала с включением в общую систему**  **знаний** | Организует проигрывание одной и той же конфликтной ситуации четырьмя парами учащихся с разным вариантом разрешения конфликта;  Организует обсуждение  (- как вы считаете, какой вариант разрешения конфликта представила каждая пара);  Подводит итоги  (- какая стратегия вам кажется лучшей?  - Почему?) | Слушают и анализируют предложенные ситуации;  выступают в качестве экспертов | Самостоятельно предполагают, какая информация нужна для решения учебной задачи;  выделяют существенные признаки;  обобщают полученную информацию | Планирование; сличение способа действий с образцом;  в диалоге с учителем совершенствуют критерии оценки и пользуются ими в ходе оценки и самооценки;  контроль,  коррекция;  оценка;  волевая саморегуляция; | Формулируют собственное мнение и позицию; строят понятные для партнёров высказывания; проявляют активность во взаимодействии для решения коммуникативных и познавательных задач (задают вопросы, формулируют свои затруднения) |
|  | **Итоги урока. Рефлексия.** | Напоминает о том, сколько мало было (или не было совсем) детей в классе, кого никогда не обзывали обидными словами.  Предлагает совместно выработать «Правила поведения в конфликтной ситуации» | Записывают правила в тетрадь; по цепочке озвучивают; вырабатывают общие «Правила поведения в конфликтной ситуации» | Самостоятельно создают алгоритм деятельности при решении поставленной задачи;  выведение следствия, логическая цепь рассуждений | Коррекция;  оценка;  оценивают результаты уровня усвоения изучаемого материала | Формулируют собственное мнение и позицию; строят понятные для партнёра высказывания; проявляют активность; обращаются за помощью; |
|  | **Домашнее задание, рефлексия** | Поясняет выбор д/з учащимся;  подводит итоги урока и  объясняет систему оценки работы учащихся на уроке | Записывают домашнее задание |  | . |  |